

Die elektrostatische Aufladung auf WPC Terrassen ist ein natürliches Phänomen, das nicht nur auf WPC Terrassen auftritt, sondern bei allen "nicht-elektrisch-leitenden" Fußböden auftreten kann. Vereinfacht beschrieben ist elektrostatische Aufladung nur gespeicherte Bewegungsenergie, die auf nicht-leitenden Böden nicht von allein abgebaut wird.

Verursacht wird die Aufladung / Speicherung der Bewegungsenergie durch

- Wind mit Staub / Schmutzpartikeln.
- Nutzung / Begehung (Gummi-sohlen verstärken den Effekt).

"Trockene" Luftfeuchtigkeitswerte begünstigen das Phänomen, daher tritt es verstärkt auf bei

- Wintergärten (trockene Luft) und überdachte Terrassen (Steg-Doppel-/Wellplatten/Glasdach)
- offenen Terrassen- / Balkonanlagen. Wind kann hier ungehindert Geschwindigkeit entwickeln.
- offene Anlagen in Waldrandgebieten und Neubaugebieten, wo der Wind naturgemäß mehr Partikel über die Dielen bewegt.

Konstruktiv können Sie wie folgt vorgehen:

- In Wintergärten hilft oft ein Luftbefeuchter, der auch für die Gesundheit der Nutzer vorteilig ist
- Balkone: Hier hilft eine Anti-Statik-Fußmatte, da die Aufladung fast immer vom Innenbereich (Laminat-/Design-/PVC-Boden) mitgebracht wird.
- Zäune / Windbreaker / Hecken, um die Windgeschwindigkeit zu reduzieren
- Barfußnutzung (wozu die Dielen ja auch konzipiert sind). Ohne Gummi-sohlen ist der Effekt nahezu verschwunden!

Wichtig ist: Elektrostatische Aufladung ist ein natürliches Phänomen und **kein Reklamationsgrund**. Auch in unseren Verkaufsunterlagen weisen wir vorab auf diesen möglichen Effekt hin. Trotzdem helfen wir Ihnen natürlich, wenn die konstruktiven Hilfen im Einzelfall nicht möglich sind.

Für Terrassen unserer Marken Fiberon® und FUN-Deck stellen wir Ihnen im Bedarfsfall ein passendes Reinigungsmittel zur Verfügung, das diesen Effekt eliminiert. Bei Erstanforderung kostenlos (über Ihren Händler), bei seltenen Folgefällen mit Kosten von 40 Euro (bis 40 qm Terrasse) oder 75 Euro (bis 100 qm Terrasse) inkl. MwSt. und Portokosten im Direktversand zur Verfügung.

Unser Anti-Statikmittel ist wie folgt anzuwenden:

- Reinigen Sie die Terrasse gründlich, die Dielen müssen vor allem fett- und staubfrei sein.
- Schauen Sie in den Wetterbericht. Sie benötigen 2 regenfreie Tage nach Auftrag. Nicht unter 18 Grad Celsius Dielentemperatur aufbringen (in Herbst / Winter tritt der Effekt eh nicht auf).
- Füllen Sie das Mittel in einen Eimer (o.Ä.), damit Sie mit einem Wischmopp gut herankommen.
- Wenden Sie das Mittel unverdünnt an (in sehr leichten Fällen 1:1 mit Wasser verdünnen).
- Tragen Sie das Mittel nur "nebelfeucht" auf, so wie Sie einen Parkettboden wischen würden. Nutzen Sie KEIN Mikrofaser-tuch zur Aufbringung! Ein normaler Wischmopp ist ideal!
- Nach 2-3 Stunden ist Terrasse wieder begehbar und nutzbar, der Effekt ist verschwunden. Bitte normal trocken lassen. Nicht mit Tuch abtrocknen oder nachpolieren!
- Verzichten Sie nach der Anwendung auf Reinigung mit dem Druckstrahler. Auf der geschlossenen Oberfläche der Dielen reicht gelegentliches Fegen völlig aus, gelegentliches Reinigen mit dem Wischmopp ist aber auch kein Problem.
- Wie immer bei chemischen Reinigungsmitteln: Kindersicher aufbewahren. Nur für diesen Verwendungszweck einsetzen. Bei Verschlucken oder Augenkontakt sofort den Arzt aufsuchen!

Bei Fragen zum Produkt und zur Anwendung kontaktieren Sie bitte zuerst Ihren Händler. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir diesen Service nur für unsere beiden WPC Marken bieten. Falls Sie uns direkt kontaktieren, halten Sie bitte Name und Ansprechpartner bei Ihrem Händler sowie für den QM-Nachweis die Rechnung Ihres Händlers (per Mail) bereit. Kontakt im deutschsprachigen Raum: Holz & Service GmbH, info@holzundservice.com, Tel 0231 1087600.

Wir wünschen Ihnen lange Freude an Ihrer WPC Terrasse von Fiberon® oder FUN-Deck.

Felix Clercx Handelssonderneming

9101 (Maisdijk 5)
Postbus 56
5700 AB Helmond - Nederland

T +31(0)492 - 53 19 44
F +31(0)492 - 53 19 45

info@felixwood.nl
www.felixwood.com

K.v.K Eindhoven 170 456 90
BTW: NLO 083 285 238 01

ABN-AMRO Helmond (NL)
IBAN: NL16ABNA0419929762
BIC: ABNANL2A